

CONDIÇÕES DE DESISTÊNCIA.



Condições Contratuais Gerais, disponíveis nesta ligação:
<http://www.alaviagens.com/docs/contrato.pdf>



Relativamente às nossas Viagens de Finalistas em 2025/26, apresentamos os seguintes prazos com a indicação da respetiva retenção a aplicar sobre o valor total da viagem:

- Até 31 de Dezembro de 2025: 20%
- Entre 01 e 31 Janeiro 2026: 40%
- Entre 01 e 28 Fevereiro 2026: 60%
- Até 21 dias antes da partida: 80%
- Até 07 dias antes da partida: 95%
- Entre o 6.º dia e o dia da partida: 100%

Notas:

- As percentagens de retenção acima definidas aplicam-se sobre a totalidade do preço da viagem contratada, sem prejuízo do ponto seguinte.
- No caso de viagens que impliquem deslocações de avião, o valor desse título de transporte será sempre totalmente retido, dado não ser ressarcível, e acresce às percentagens apresentadas.
- Os valores que tenham sido pagos através de vale de viagem não são convertíveis em reembolso em numerário no caso de cancelamento unilateral por parte do cliente.